

FRIVALCA, S.L. está comprometido con la satisfacción de todos y cada uno de nuestros clientes en relación a la instalación y la puesta en servicio de instalaciones de calefacción, climatización, fontanería y sistemas contra incendios.

Desde **FRIVALCA, S.L.** sabemos que toda empresa que quiera alcanzar el éxito y crecer debe seguir un camino claramente definido, contando con los recursos humanos, técnicos y de gestión necesarios.

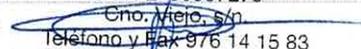
Conscientes de la importancia de enfocar la calidad, seguridad e innovación de nuestros productos, como elemento diferenciador en un mercado altamente competitivo y cualificado, se han definido los valores de nuestra organización que debemos cumplir en todo momento. Siendo estos:

- **Compromiso con la mejora continua** del sistema de gestión de la calidad con un enfoque claro hacia la máxima rentabilidad de la empresa y hacia la satisfacción de los clientes.
- **Compromiso de cumplir** con los requisitos legales, reglamentarios u otros requisitos aplicables a **FRIVALCA, S.L.**, asegurando que las actividades realizadas cumplen con los requisitos definidos.
- Ofrecer a nuestros clientes una **relación calidad/precio** que nos permita ser competitivos frente a la competencia.
- **Capacitación profesional y compromiso de nuestro personal.** Contamos con los mejores profesionales, con un alto grado de compromiso y apoyo incondicional, del deber y del trabajo bien realizado.
- **Mantener una comunicación eficaz con las partes interesadas** (internas y externas).
- **Reparación y mantenimiento de instalaciones marca (Mitsubishi y Lennox)**

Consiguiendo con el apoyo de todos, y el cumplimiento de la presente Política, la eficacia y eficiencia de la mejora continua del Sistema de Calidad de **FRIVALCA, S.L.**

FRIVALCA, S.L.

C.I.F. B-50997279

Firmado por: 
Cno. Hejo, s/n
Teléfono y Fax 976 14 15 83
50196 LA MUELA (Zaragoza)

Fecha: 04-01-2021